

## CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že systém managementu IT služeb společnosti:

**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**  
**Cihelní 1575/14**  
**702 00 Ostrava - Moravská Ostrava**  
**Česká republika**

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance  
podle následujících standardů systému managementu IT služeb:

**ISO 20000-1:2011**

Systém managementu IT služeb zahrnuje činnosti:

**Poskytování služeb zákazníkům v oblasti návrhu a vývoje  
softwaru, řízení projektů, provozování a údržby  
informačních systémů, instalace a servisu informačních,  
komunikačních a slaboproudých technologií, daných  
Katalogem služeb společnosti.**

Tento certifikát je platný pouze ve spojení s přílohou certifikátu označenou stejným  
číslem, kde je uveden seznam certifikovaných míst.

Tento certifikát je součástí certifikace celého systému pod registračním číslem PRA 0004263.

První certifikát vystaven: 5. prosince 2009

Certifikát č.: PRA 0004263/C

Současný certifikát vystaven: 5. prosince 2012

Platnost certifikátu do: 4. prosince 2015

  
Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,  
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited



Tento dokument je vystaven za podmínek uvedených na zadní straně.

Táborská 31, 140 00 Praha 4, Česká republika

v zastoupení 71 Fenchurch Street, London EC3M 4BS, United Kingdom

Toto schválení bylo provedeno v souladu s postupy LRQA pro hodnocení a certifikaci. Toto schválení bude pravidelně monitorováno.

Použití znaku akreditace UKAS vyznačuje, že činnosti, uvedené na tomto certifikátu, jsou zahrnuty do rozsahu akreditace specifikovaném akreditačním certifikátem číslo 001.